



ined

SERVICE
ENQUÊTES
ET SONDAGES

Séance du lundi 2 mai 2011

**L'urgence sociale en action. Ethnographie du Samu Social de Paris,
Daniel Cefai et Edouard Gardella (EHESS) ;**

Discutante: Maryse Marpsat (INSEE/INED)

Daniel Cefai et Edouard Gardella présentent les résultats d'une enquête intitulée *L'urgence sociale en action. Le Samusocial de Paris*. Cette étude se propose de décrire et comprendre, en recourant à une ethnographie morale et politique, comment la politique publique d'assistance aux personnes sans domicile se fait au quotidien sur le terrain. Elle part de la constitution du problème de la « grande exclusion » depuis le début des années 1990, dont le Samusocial de Paris a été l'acteur central. Puis elle suit longuement les équipes mobiles, les « maraudes », qui vont dans la rue à la rencontre des personnes sans domicile, pour en proposer une analyse sous plusieurs aspects : une approche phénoménologique, qui donne son importance aux épreuves sensibles et corporelles dans le travail de rue ; une description des sentiments moraux et des difficultés et paradoxes que les maraudeurs rencontrent en cours d'action ; une analyse naturaliste des maximes pratiques du « code du maraudeur » et de leur application dans des situations de tension ; enfin, une « micropolitique du travail de rue », qui interdit de réduire l'urgence sociale à une entreprise compassionnelle ou caritative, mais prend en compte la dimension de reconnaissance des usagers. Le Samusocial y est également décrit depuis les autres dispositifs – centre d'hébergement, accueil de jour, lits infirmiers, équipe psychiatrique – qui encadrent la maraude. Dans cette enquête ethnographique, nous avons essayé de nous tenir à distance des postures de l'hagiographie et de la dénonciation de l'urgence sociale, et d'interroger de façon inductive les modèles souvent invoqués en matière de travail sanitaire et social de la « raison humanitaire », du *care*, du don, de la reconnaissance et des politiques du proche.